



Position: Customer Care & Service Agent (m/w/d)

Arbeitgeber: Vega Salmon GmbH, Standort Handewitt
Vertragsform: Vollzeit, 40 Stunden
Beginn der Tätigkeit: frühestmöglich

Stellenbeschreibung:

Als Customer Care and Service Agent in unserem Unternehmen übernimmst du eine Schlüsselrolle in der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und effizienten Auftragsabwicklung. Deine Arbeit wird dazu beitragen, unsere Kundenbeziehungen zu stärken und den Geschäftserfolg voranzutreiben.

Werde auch Du ein Teil unseres internationalen Vertriebsteams!

Deine Aufgaben:

- Bestellannahme und eigenständige Abwicklung, sowie Koordination von Lieferungen per LKW-, Luft- und Seefracht
- Erstellen von Rechnungen und Gutschriften
- Reklamationsbearbeitung
- Verschiedene Ad-hoc Aufgaben
- Mitarbeit bei Projekten im Rahmen des Tätigkeitsfeldes

Deine fachliche Qualifikation:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein Studium oder Berufserfahrung in diesem Bereich
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, idealerweise Erfahrung mit Navision
- Ausgeprägtes kommunikatives Geschick, Organisationstalent, eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Stressresistenz und die Fähigkeit, in einer schnelllebigen und flexiblen Umgebung einen „kühlen Kopf“ zu bewahren
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Was wir bieten:

- Flache Hierarchien und eine gelebte „Du“-Kultur
- 30 Tage Urlaub
- Möglichkeit zum Home-Office
- Flexible Arbeitszeiten
- Einen höhenverstellbaren Arbeitsplatz, sowie ein eigener Laptop und Firmenhandy
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen, wie die Edenred Shopping Card, Dienstradleasing oder auch Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge
- Jeden Freitag gemeinsames Mitarbeiterfrühstück mit allen Kollegen
- Freie Getränke und frisches Obst
- Regelmäßige Betriebsfeiern und Teamevents

Über uns:

Wir, die Vega Salmon GmbH veredeln Lachs und sind bekannt für den hohen Qualitätsstandard und innovative Produkte. Unser Umsatz 2021/2022 beläuft sich auf mehr als 150 Mio. Euro in Europa, Asien und Amerika.

Wenn du eine proaktive, serviceorientierte Person mit den oben genannten Qualifikationen und Fähigkeiten bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung für diese spannende Position als Customer Care and Service Agent.

E-Mail: Bewerbung@vegasalmon.dk

Weitere Informationen über unser Unternehmen findest du unter <http://www.vega-salmon.dk>.

Für Rückfragen wende dich gerne an Finn Jessen: (04608) 9731 - 770

Vega Salmon GmbH ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit fördert. Wir begrüßen Vielfalt und setzen uns für die Schaffung einer integrativen Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter ein. Selbst wenn du die genannten Kriterien nicht vollständig erfüllst, würden wir uns über eine Bewerbung von dir freuen.