



## Position: Customer Care & Service Agent (m/w/d)

Arbeitgeber:	Vega Salmon GmbH, Standort Handewitt
Vertragsform:	Vollzeit 40 Stunden
Beginn der Tätigkeit:	frühestmöglich

Wir, die Vega Salmon GmbH veredeln Lachs und sind bekannt für den hohen Qualitätsstandard und innovative Produkte. Unser Umsatz 2019/2020 beläuft sich auf mehr als 150 Mio. Euro in Europa , Asien und Amerika.

Werde auch Du ein Teil unseres internationalen Vertriebsteams!

Deine Aufgaben:

- Bestellannahme und eigenständige Abwicklung, sowie Koordination von Lieferungen per Luft- und Seefracht
- Annahme und Bearbeitung von Bestandskundenanfragen
- Aktive Pflege und Betreuung unserer Bestandskunden
- Mitarbeit bei Projekten im Rahmen des Tätigkeitsfeldes
- Erstellen und Aktualisieren von Produkt- und Verpackungslabel in Codesoft
- Aktualisierung und Pflege von Kundendaten in CRM und Navision
- Reklamationsbearbeitung
- Verschiedene Ad-hoc Aufgaben

Deine fachliche Qualifikation:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringst idealerweise erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in einer ähnlichen administrativen Position mit direktem Kundenkontakt mit
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, idealerweise Erfahrung mit Navision
- Ausgeprägtes kommunikatives Geschick, Organisationstalent, eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Stressresistenz und die Fähigkeit, in einer schnelllebigen und flexiblen Umgebung einen „kühlen Kopf“ zu bewahren
- Den Wunsch, sich proaktiv weiterzuentwickeln, zu wachsen und Teil eines starken Teams zu sein
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil



Was wir bieten:

- Flache Hierarchien und eine gelebte „Du“-Kultur
- 30 Tage Urlaub
- Möglichkeit zum Home-Office
- Flexible Arbeitszeiten
- Einen höhenverstellbaren Arbeitsplatz, sowie ein eigener Laptop und Firmenhandy
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen, wie die Edenred Shopping Card, Massageangebote oder auch VWL
- 
- Jeden Freitag gemeinsames Mitarbeiterfrühstück mit allen Kollegen
- Freie Getränke und frisches Obst
- Regelmäßige Betriebsfeiern und Teamevents

Wir bieten ein verantwortungsvolles und herausforderndes Arbeitsgebiet, sowie eine leistungsgerechte Vergütung in einem expandierenden Unternehmen. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

E-Mail: [Bewerbung@vegasalmon.dk](mailto:Bewerbung@vegasalmon.dk)

Gern kannst Du Dich auf <http://www.vega-salmon.dk> über unser Unternehmen informieren.